



## KAUFLEUTE IM E-COMMERCE

Interesse an einem Beruf mit Zukunft?

*Informationen für angehende  
Auszubildende*

# WAS MACHST DU IN DIESEM BERUF?

Eine riesige Produktvielfalt, keine Öffnungszeiten - der Umsatz im Onlinehandel wächst und wächst! Von dem digitalen Wandel unserer Einkaufsgewohnheiten ist mittlerweile jede Branche betroffen. Es ergibt sich ein neues, spannendes und sehr abwechslungsreiches Aufgabenfeld für Kaufleute im E-Commerce:

## Stationäre und digitale Vertriebskanäle

- Online-Shops aufbauen und betreiben
- Marktplätze und Social-Media-Shopping
- Produkte auswählen und verwalten
- Bestellungen abwickeln

## Online-Marketing

- Maßnahmen entwickeln/optimieren, z.B.: Suchmaschinen-Anzeigen, Newsletter
- Social-Media-Kampagnen

## Kundenkontakt und -pflege

- Kundentypen unterscheiden
- Kundenanliegen beantworten

## Projektmanagement

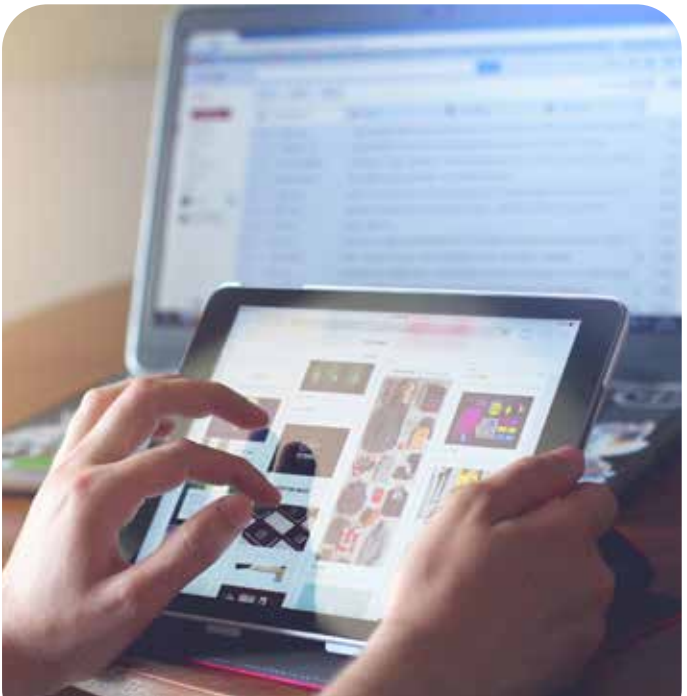
- Projektführung und -begleitung in multikulturellen Teams

Kaufleute im E-Commerce sind also in Unternehmen tätig, die Waren und Dienstleistungen im Internet vertreiben. Am Berufskolleg des Rhein-Sieg-Kreises bereiten wir Dich systematisch auf eine erfolgreiche Karriere im dynamischen Onlinehandel vor.

# WAS SOLLTEST DU MITBRINGEN?

Der Ausbildungsberuf ist unabhängig vom mitgebrachten Schulabschlusses insbesondere für Interessierte geeignet, die...

- ... digital affin sind und neuen Trends aufgeschlossen gegenüberstehen.
- ... Freude am digitalen Vertrieb haben.
- ... Begeisterung für projektorientiertes Arbeiten in multikulturellen Teams zeigen.
- ... gerne Kennzahlen auswerten und daraufhin Prozesse optimieren.
- ... Interesse am Umgang mit modernen Medien haben.



# WIE SIEHT DEIN UNTERRICHT BEI UNS AUS?

Du erhältst an zwei Tagen pro Woche Unterricht in den Fächern:

- Geschäftsprozesse im E-Commerce
- Wirtschafts- und Sozialprozesse
- Steuerung und Kontrolle
- Kommunikation
- Politik, Gesellschaftslehre, Sport, Digitales Informationsmanagement

## WIR BIETEN DIR EINE MODERNE LERNUMGEBUNG

### Lernmanagementsystem

- + Microsoft Office 365
  - + Teams
  - + OneNote Kursnotizbuch
  - + Forms

### Berufsspezifische Software

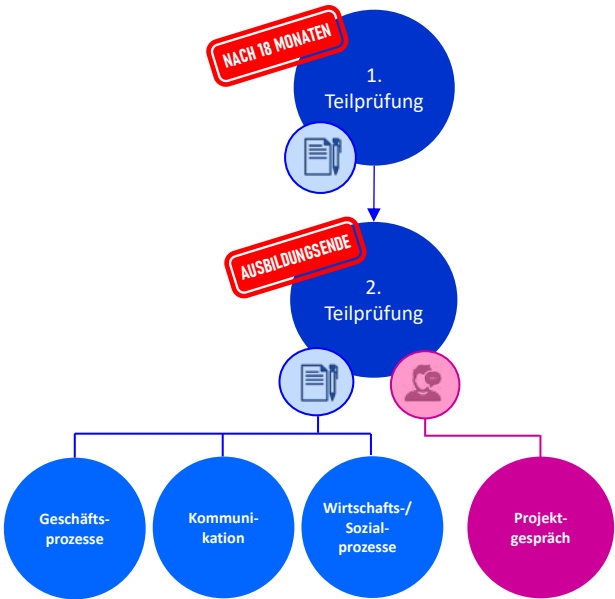


Google Zukunftswerkstatt



# ABSCHLUSSPRÜFUNG

Die Kaufleute im E-Commerce absolvieren eine gestreckte Abschlussprüfung.



## UND DANACH?

Nach der Ausbildung sind zahlreiche Fort- und Weiterbildungen möglich.

- Fachwirt\*in im E-Commerce
- Bachelor E-Commerce (B.A.)
- Master E-Commerce (M.Sc.)



## KONTAKT

### **Berufskolleg des Rhein-Sieg-Kreises in Siegburg**

Hochstr. 1-7 · 53721 Siegburg

Telefon: 02241 969130

E-Mail: [info@bk-siegburg.de](mailto:info@bk-siegburg.de)

Internet: [www.berufskolleg-siegburg.de](http://www.berufskolleg-siegburg.de)

### **Ihr Ansprechpartner**

**Björn Kettner** (Bildungsgangleitung)

[b.kettner@bk-siegburg.de](mailto:b.kettner@bk-siegburg.de)

