



## **KAUFLEUTE IM E-COMMERCE**

Interesse an einer kompetenten  
Verstärkung für Ihr Team?

*Informationen für Unternehmen*

# TÄTIGKEITSBEREICHE

Kaufleute im E-Commerce werden in Unternehmen ausgebildet, die Waren oder Dienstleistungen über das Internet vertreiben.

Der von der Digitalisierung angetriebene E-Commerce verändert dabei ständig die Anforderungen an die Fachkräfte. Möchte man als Händler den Anschluss nicht verlieren, ist man auf innovativen Nachwuchs angewiesen.

Am Berufskolleg des Rhein-Sieg-Kreises in Siegburg bereiten wir Ihre Auszubildenden daher systematisch auf eine erfolgreiche Karriere im dynamischen Onlinehandel vor.

## Typische Tätigkeiten:

### Steuerung des gesamten Vertriebsmix

- Marktplätze
- Online-Shops
- Stationäre Filialen

### Online-Sortimente verwalten

- Produkte auswählen, beschaffen, lagern
- Produkte rechtskonform darstellen
- Marktanalyse

### Online-Marketing

- SEO / SEA
- Social Media
- Newsletter
- Influencer

### Ausweitung digitaler Vertriebskanäle

- Auswahl und Entscheidung treffen
- Implementierung in ERP/WWS-System
- Kostenkalkulation

### Customer Service

- Kundenbetreuung B2B/B2C
- Verbesserung der Usability
- Retourenmanagement

### Controlling

- Big- und Thick-Data-Analyse anhand von KPI
- Optimierungen einleiten

# WELCHE VORAUSSETZUNGEN GIBT ES?

Der Ausbildungsberuf ist unabhängig vom Schulabschluss für angehende Auszubildende geeignet, die...

- ... digital affin sind und neuen Trends aufgeschlossen gegenüberstehen.
- ... Freude am digitalen Vertrieb haben.
- ... Begeisterung für projektorientiertes Arbeiten in multikulturellen Teams zeigen.
- ... gerne Kennzahlen auswerten und daraufhin Prozesse optimieren.
- ... Interesse am Umgang mit modernen Medien haben.

Als potenzielles Ausbildungsunternehmen müssen Sie Ihre Waren und Dienstleistungen über einen digitalen Vertriebskanal anbieten.



# WAS BIETEN WIR?

Wir machen Ihre Auszubildenden durch ein engagiertes und sich ständig weiterbildendes Team fit für die Berufspraxis. Der Unterricht erfolgt dabei an **zwei Tagen** pro Woche:

- **Transparenz:** Sie haben Einsicht in Inhalte und Lernfortschritte
- Gezielter **Online-Unterricht** über Webseminare und Videokonferenzen
- **Differenzierungsangebote**  
u.a. „Digitales Informationsmanagement“
- **KMK-Englischzertifikat**  
Europaweit anerkannte Sprachprüfung
- **Kooperation** mit der Universität zu Köln zur Unterrichtsentwicklung

## UNTERRICHT IN EINER PROFESSIONELLEN LERNUMGEBUNG

### Lernmanagementsystem

- + Microsoft Office 365
  - + Teams
  - + OneNote Kursnotizbuch
  - + Forms

### Berufsspezifische Software



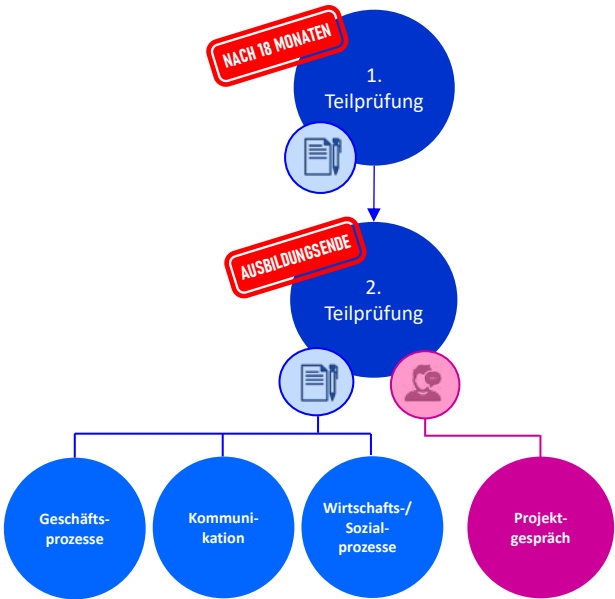
Warenwirtschaft und Shopsystem

Google Zukunftswerkstatt



# ABSCHLUSSPRÜFUNG

Die Kaufleute im E-Commerce absolvieren eine gestreckte Abschlussprüfung.



## UND DANACH?

Nach der Ausbildung sind zahlreiche Fort- und Weiterbildungen möglich.

- Fachwirt\*in im E-Commerce
- Bachelor E-Commerce (B.A.)
- Master E-Commerce (M.Sc.)



## KONTAKT

### **Berufskolleg des Rhein-Sieg-Kreises in Siegburg**

Hochstr. 1-7 · 53721 Siegburg

Telefon: 02241 969130

E-Mail: [info@bk-siegburg.de](mailto:info@bk-siegburg.de)

Internet: [www.berufskolleg-siegburg.de](http://www.berufskolleg-siegburg.de)

### **Ihr Ansprechpartner**

**Björn Kettner** (Bildungsgangleitung)

[b.kettner@bk-siegburg.de](mailto:b.kettner@bk-siegburg.de)

